

VACATURE: Support Engineer m/v

Systemec B.V. is een regionale zakelijke full-service Internet Service Provider (ISP) met de nadruk op het aanbieden van cloud-gebaseerde diensten vanuit eigen datacenters in Venlo en Nettelal (Duitsland). De verbindingen die Systemec aan haar klanten levert zijn geen doel op zich maar steeds vaker een middel om doelen te realiseren. De aankomende jaren zal o.a. de nadruk liggen op het verder uitbreiden van cloud diensten en het ontwikkelen van nieuwe diensten.

De **Support Engineer** ondersteunt onze klanten (in eerste lijn) zowel telefonisch als via email en analyseert veel voorkomende vragen, geeft zelfstandig oplossingen en escaleert complexe problemen. Tevens moeten er systeembeheer werkzaamheden worden uitgevoerd op zowel eigen systemen alsmede die van onze relaties. Na een gedegen inwerkperiode kunnen installatie- en configuratie-werkzaamheden op klantlocatie ook tot de werkzaamheden behoren.

Een aantal taken kunnen incidenteel buiten kantooruren plaatsvinden en het mede uitvoeren van de beschikbaarheidsdienst (24*7) is een voorwaarde.

Werkzaamheden:

Het technisch beheer en onderhoud van de toegewezen applicaties en de applicatieomgevingen;
Het implementeren van nieuwe versies van applicatiesoftware;
Het afhandelen van storingen;
Het documenteren van de applicatieomgevingen;
Het adequaat beveiligen van de applicatieomgevingen;
Eigen initiatief bij de uitrol van nieuwe cloud diensten.

Wij vragen:

Naast relevante technische kennis zijn de persoonlijke eigenschappen een belangrijke maatstaf waarop wij selecteren. Wij verwachten goede communicatieve vaardigheden en onbetwist gedrag (VOG) en de volgende trefwoorden zijn kenmerkend: zelfstandig, verantwoordelijkheidsgevoel, stressbestendig, flexibel, klantgericht, teamspeler.

Inzet en de mentaliteit jezelf verder te willen ontplooiën zijn onontbeerlijk. Beheersing van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal, evenals het hebben van rijbewijs B wordt als vanzelfsprekend geacht.

Opleiding:

- Technische en/of informatica achtergrond op MBO/HBO-niveau;
- Kennis van: VMWare vsphere (Certified Professional is een pré); Desktop virtualisatie; Microsoft Exchange, SQL (pré) en Linux (pré), TCP/IP, VoIP, Firewall, Citrix, en SAN technologie.

Wij bieden:

Een uitdagende baan in een jong en dynamisch team met een open, informele en dynamische cultuur.

Contactgegevens:

Systemec B.V. T.a.v. Personeelszaken E: personeelszaken@systemec.nl I: www.systemec.nl	Postbus 3290 5902 RG Venlo T: 077-3828580
--	---

Voor alle vacatures geldt dat wij geen prijs stellen op acquisitie door derden, zonder dat wij daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

Screening maakt deel uit van de sollicitatieprocedure. Daarnaast vraagt Systemec van medewerkers, in een bepaalde functie, een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).